

Публичный отчет
главы администрации муниципального образования Узловский район
Николая Николаевича Терехова
о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в
сфере образования

с января 2019 г. по декабрь 2019 г.

1. Нормативные правовые акты администрации муниципального образования Узловский район, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования:

- Постановление администрации МО Узловский район от 07 мая 2018 года № 488 «Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями муниципального образования Узловский район».

2. Информация об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями муниципального образования Узловский район:

Основными задачами Общественного совета являются:

- определение перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка качества;

- рассмотрение проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов контракта, заключаемого Комитетом с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями (далее - оператор);

- проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной оператором;

- представление в Комитет результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности.

Общественный совет для выполнения задач осуществляет следующие полномочия:

- формирует из числа членов Общественного совета рабочие группы для реализации целей и задач;

- запрашивает и получает в установленном порядке необходимую информацию от органов государственной власти Тульской области, органов местного самоуправления и организаций, расположенных на территории муниципального образования Узловский район по вопросам в пределах компетенции;

- участвует через своих членов в заседаниях координационных, совещательных, экспертных и иных органов, созданных Комитетом образования, иных мероприятиях, проводимых Комитетом образования, а также мероприятиях, проводимых органами государственной власти Тульской области, органами местного самоуправления муниципального образования Узловский район, институтами гражданского общества по согласованию с указанными органами и организациями;

- привлекает к своей работе представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере образования, а также Общественной палаты Тульской области для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества образования;

- приглашает на заседания Общественного совета по независимой оценке качества образования должностных лиц Администрации, Комитета образования, представителей общественных

объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций, граждан по рассматриваемым вопросам;

- вносит предложения по совершенствованию деятельности организаций образования, расположенных на территории муниципального образования Узловский район;
- определяет перечень муниципальных образовательных организаций муниципального образования Узловский район, в отношении которых проводится независимая оценка;
- обсуждает показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями;
- запрашивает у оператора документы, материалы и отчет о проделанной работе по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности;
- оказывает консультативную и иную помощь по вопросам проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций, расположенных на территории муниципального образования Узловский район;
- осуществляет иные полномочия, установленные действующим законодательством и возложенные Администрацией МО Узловский район в пределах компетенции Общественного совета.

На заседании Общественного совета муниципального образования Узловский район от 07.06.2018 (протокол № 2) утвержден **состав Общественного совета** по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями муниципального образования Узловский район в составе 6 человек:

- Храменкова Лилия Викторовна, директор АНБО «Дельфин», член Общественного совета муниципального образования;
- Кононов Павел Геннадьевич, директор ООО «Узловая.нэт», член Общественного совета муниципального образования ;
- Иванов Евгений Викторович, руководитель подростковой молодежной организации «Союз десантников», член Общественного совета муниципального образования ;
- Гусева Светлана Михайловна, обозреватель «Газета -Знамя»;
- Шуманов Владимир Иванович, заместитель председателя совета ветеранов ОМВД по Узловскому району;
- Папонов Вадим Николаевич, заместитель председателя Союза ветеранов Афганистана объединения «Саланг».

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы)

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг осуществлялось организацией-оператором ЧОУ ДПО «УЦ Азимут» (г.Рязань), с которой в соответствии с законодательством РФ о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд был заключен муниципальный контракт на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению указанной информации.

Контракт от 13.08.2019 № 2/ку на сумму 52700,00 рублей

4. Информация об образовательных организациях, подлежащих независимой оценке качества

В 2019 году независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями муниципального образования Узловский район была проведена в

отношении 31 (100%) образовательной организации, осуществляющей деятельность по программам дошкольного образования.

На заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (протокол № 3 от 18.11.2019) утвержден перечень организаций дополнительного образования для проведения в 2020 году независимой оценки качества деятельности образовательных организаций.

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями:

В рамках проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальных учреждений образования, оператором осуществлен мониторинг, который проводился в отношении 31 образовательной организации, реализующей программы дошкольного образования. Были опрошены 1810 родителей (законных представителей), что составляет 53,7 % от общего количества обучающихся.

Учитывались такие показатели, как:

1. Открытость и доступность информации об организациях, оказывающих услуги в сфере образования;
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций, оказывающих услуги в сфере образования;
4. Удовлетворенность потребителей качеством предоставления услуг.

Общий (итоговый) балл для образовательной организации, реализующей программы дошкольного образования, рассчитывался как сумма всех значений показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. На основании полученного результата образовательной организации присвоено соответствующее место в рейтинге учреждений, охваченных независимой оценкой качества. Рейтингование идет прямо пропорционально итоговому баллу: чем больше общий балл, тем более высокое место занимает организация в общем рейтинге.

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций

Статус по рейтингу	Наименование организации	Количество баллов
1	муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 19 (МКДОУ д/с комбинированного вида № 19)	99,52
2	муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 46 (МДОУ д/с общеразвивающего вида № 46)	97,2
3	муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного № 10 (МКДОУ д/с комбинированного вида № 10)	96,78
4	муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 5 (МДОУ д/с комбинированного вида № 5)	96,34
5	муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 23 (МДОУ д/с общеразвивающего вида № 23)	94,4
5	муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 17	94,4

	(МДОУ д/с комбинированного вида № 17)	
5	муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 37 (МДОУ д/с общеразвивающего вида № 37)	94,4
6	муниципальное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребёнка – детский сад № 20 (МДОУ центр развития ребёнка – д/с № 20)	93,92
7	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 1 (МКДОУ д/с общеразвивающего вида № 1)	93,5
8	муниципальное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребёнка - детский сад № 21 (МДОУ центр развития ребёнка – д/с № 21)	91,6
8	муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 6 (МКДОУ д/с комбинированного вида № 6)	91,6
8	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Центр образования № 14» (МКОУ «Центр образования № 14»)	91,6
8	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Центр образования Акимо-Ильинский» (МКОУ «Центр образования Акимо-Ильинский»)	91,6
9	муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 35 (МКДОУ д/с № 35)	91,42
10	муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 25 (МДОУ д/с общеразвивающего вида № 25)	91,36
11	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Центр образования № 12» (МКОУ «ЦО № 12»)	90,36
12	муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 28 общеразвивающего вида (МДОУ д/с № 28 общеразвивающего вида)	88,8
12	муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15 (МКДОУ д/с № 15)	88,8
12	муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 26 (МКДОУ д/с № 26)	88,8
12	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Центр образования Люторический» (МКОУ «Центр образования Люторический»)	88,8
12	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Центр образования Фёдоровский» (МКОУ «Центр образования Фёдоровский»)	88,8
12	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Центр образования Бестужевский» (МКОУ «Центр образования Бестужевский»)	88,8
13	муниципальное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка – детский сад № 14 (МДОУ центр развития ребенка – д/с № 14)	87,78

14	муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 7 (МКДОУ д/с № 7)	86
14	муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16 (МКДОУ д/с № 16)	86
14	муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 36 (МКДОУ д/с № 36)	86
14	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Центр образования Краснолесский» (МКОУ «ЦО Краснолесский»)	86
15	муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 (МКДОУ д/с № 3)	85,54
16	муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 (МКДОУ д/с № 9)	85,52
17	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Центр образования № 4» (МКОУ ЦО № 4)	76
18	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Центр образования Смородинский» (МКОУ «Центр образования Смородинский»)	74,4

Учитывая итоги, полученные из анализа полноты и качества заполнения сайтов образовательных организаций, опроса родителей и законных представителей учащихся по анкетам, общественным советом предложены следующие **рекомендации** для реализации в 2020-2021 году:

С целью улучшения открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций:

- Проводить дни открытых дверей.
- Информировать на информационных стендах о проводящихся мероприятиях.
- Сайты образовательных организаций подвергнуть внутреннему аудиту и по его результатам доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.

С целью повышения комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

- Организовать работу по улучшению материально-технического состояния образовательных организаций

Для повышения общего уровня доброжелательности и компетентности в ОО:

- Скоординировать работу педагогического коллектива по выработке единых требований во взаимоотношениях с получателями услуг.

- Увеличить количество разнообразных кружков, факультативов и секций для занятий детей по интересам.

С целью увеличения уровня удовлетворенности потребителей качеством предоставления услуг:

- Проинформировать всех участников учебно-воспитательного процесса о критериях современного качества образования, о плане работы образовательной организации.
- Довести информацию о результатах независимой оценки до всех работников образовательной организации.
- Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по улучшению деятельности образовательных организаций.

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

Администрация муниципального образования Узловский район разработала и утвердила План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Узловском районе, на 2020-2021 годы.

Муниципальные образовательные организации утвердили свои планы по устранению замечаний.

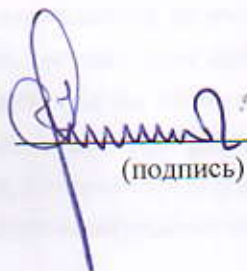
Ответственными исполнителями по устранению недостатков являются руководители образовательных организаций.

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

Информация по итогам проведения независимой оценки в 2019 году, плана по устранению недостатков размещены на официальном сайте администрации МО Узловский район uzlovaya.tularegion.ru, на Интернет-сайте www.bus.gov.ru, на сайте комитета образования www.ko-uzl.ru.

В администрации разработан и утвержден План проведения информационно-разъяснительной работы по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями образования на 2020 год.

Глава администрации
муниципального образования
Узловский район



(подпись)

Н.Н. Терехов
(ф.и.о.)

27.01.2020
дата

